



## Wir haben die richtige Mahlzeit für Sie

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Fahrbaren Mittagstisch. Gerne geben wir Ihnen Informationen zur Verfahrensweise bei der Bestellung, zur Belieferung und zur Bezahlung unseres Services.

- Sie gehen mit uns keinen Vertrag ein, die Belieferung erfolgt völlig unkompliziert.
- Für die Aufnahme der ersten Bestellung benötigen wir den Namen, das Geburtsdatum \* des Essenteilnehmers, die Lieferanschrift sowie die Rechnungsanschrift. Diese Angaben können telefonisch oder per Mail erfolgen.
- Mit der ersten Belieferung durch unsere freundlichen Essenfahrer erhalten Sie weitere Speisepläne und Bestellzettel.
- Sie suchen sich aus verschiedenen Menüs Ihr Wunschessen aus und kreuzen auf dem Bestellzettel das entsprechende Menü an. Den Bestellzettel geben Sie Ihrem Fahrer mit.
- Den Speiseplan behalten Sie zu Hause, damit Sie wissen, mit welchem Essen Ihr Fahrer Sie beliefert.
- Sie bestimmen, wie oft Sie in der Woche essen wollen und an welchen Tagen Sie welche Kostart bestellen.
- Müssen Sie Ihre Bestellung ändern – kein Problem: Sie können uns Montag bis Freitag jeweils bis 13.00 Uhr Änderungen für die Folgetage mitteilen. Bitte denken Sie dabei an die Lieferung für das Wochenende.
- Wir verwöhnen Sie täglich mit frisch zubereiteten Speisen, die im Zeitraum von 8 bis 13 Uhr ausgeliefert werden. Die Belieferung erfolgt dann immer etwa zur gleichen Zeit.
- Für die Wochenendtage und Feiertage liefern wir Ihnen frisch zubereitete, gekühlte Mahlzeiten, die Sie später selbst aufwärmen können. Am Donnerstag wird das Essen für den Samstag und am Freitag das Essen für den Sonntag geliefert.
- Gerne leihen wir Ihnen gegen eine geringe Gebühr passende Geräte zum Aufwärmen der Speisen oder Boxen zum Warmhalten der Mahlzeiten.
- Am Monatsende erhalten Sie mit der Rechnung eine Übersicht über die Anzahl der gelieferten Essen und können selbst den Betrag überweisen oder noch unkomplizierter, durch uns abbuchen lassen.

Für weitere Fragen steht Ihnen unser Serviceteam in der Zeit von 8 bis 15 Uhr zur Verfügung. Sie erreichen uns unter der Telefonnummer: **030- 52 67 99 38**.

*\* freiwillige Angabe*